



A CRAFT BEER SPA IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A jelen Szolgáltatási és Felhasználási Feltételek (továbbiakban: SZFF) tartalmazzák az Öko-Park Hungary Kft. (székhely: 3323 Szarvaskő, Borsod u. 9; adószám: 11710923-2-10) által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket.

Szolgáltatásnyújtás:

A www.craftbeerspa.hu weboldalon a <https://craftbeerspa.vercel.app> foglalási rendszeren keresztül, foglalási kérelem benyújtása és a szolgáltatások kifizetése után emailben foglalási visszaigazolást és a befizetést igazoló számlát küldünk az ügyfélnek a foglalási úrlapon megadott e-mail címére.

Szolgáltatások foglalása, fizetése:

- a) A foglalásokat a tervezett eljárás előtt ki kell fizetni. Minden ár HUF-ban értendő.
- b) Az ügyfél a foglalási fizetéssel megerősíti, hogy elmúlt 18. életévét betöltötte, pontos tájékoztatást adott, és hozzájárul ahhoz, hogy a Craft Beer Spa tulajdonos személyes adatait a foglalás feldolgozása és a foglalással kapcsolatos kommunikáció céljából kezelje.
- c) Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a tulajdonos személyes elérhetőségeit a hozzájárulástól számított 10 évig tárolja. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás a tulajdonossal való kapcsolatfelvétellel bármikor visszavonható. A tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a visszaélések megelőzése érdekében megvédi a kapott elérhetőségeit és személyes adatait.
- d) A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető bankkártyával, SZÉP- kártyával (MBH, KHBank és OTP)
- e) Az SZFF elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről számlát állít ki.
- f) A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató az online foglaláskor a megadott, míg az e-mail útján történő foglalás esetében pedig a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.
- g) Az itt megadott adatok (név, cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában. A foglalás megtörténte után 1 napon belül a Vendég kérheti a megadott adatok módosítását, ezt követően azonban a módosítás már nem lehetséges.
- h) Amennyiben két vagy több vendég (vagy cég) nevére külön kiállított számlákat szeretne a Vendégek, úgy kérjük a számla kiállítása előtt jelezni, a számla kiállítását követően nem áll a Szolgáltató módjában a módosítás.



Lemondási és módosítási feltételek:

- a) A foglalásodat a Craft Beer Spa foglalási rendszerén keresztül (<https://craftbeerspa.vercel.app>) módosíthatja és le is mondhatja, az alábbi feltételekkel.
- b) Lemondásnak minősül minden olyan helyzet, amely megköveteli a foglalás törlését az eredeti napon és időpontban (beleértve a foglalás elhalasztására vonatkozó kéréseket is idő vagy dátum).
- c) A Megrendelő, foglalását 48 órával az érkezési időpont előtt a foglalási emailben kapott „Foglalás lemondás” linken keresztül lemondhatja.
- d) A lemondott foglalás díjának 100%-át, 5 napon belül, a Vendég által megadott bankszámlaszámra, 2% banki költség levonása után visszautaljuk.
- e) 48 órán belüli lemondás esetén lemondásra nincsen lehetőség, csak a foglalás módosításra, a foglalási emailben kapott „foglalás módosítása” linken keresztül az alábbi szabályok szerint.
 - a. A foglalás módosítása, új időpont kérése legkésőbb a foglalt időpont előtt 2 órával lehetséges;
 - b. Foglalást módosítani, új időpont kérése maximum 1 alkalommal lehetséges
- f) Az ajándékutalványok lemondási költségekre nem használhatók fel, a lemondási költségeket nem térítjük vissza.

Ajándékutalványok

- a) Az írásban megrendelt vagy online vásárolt és előre 100%-ban kifizetett ajándékutalványok az összeg beérkezését követően kerülnek kiszámlázásra és kiállításra.
- b) Az ajándékutalvány más kedvezményekkel nem összevonható, illetve nem felhasználható a kizárt időszakokban felár fizetése mellett sem.
- c) Az utalvány visszaváltására nincs lehetőség, az készpénzre nem váltható sem a sörfüüdő, sem harmadik fél vonatkozásában.
- d) A beváltási időn túl az utalvány érvényességét veszti, kivéve ha azt a szolgáltató egyoldalú nyilatkozattal meghosszabítja.

Érkezés és jelenlét:

Javasoljuk vendégeinknek, hogy **a lefoglalt időpont előtt 10 perccel érkezzenek**. A lefoglalt időpont vége fix marad, a késői érkezés a fürdőben töltött idő csökkenését vonja maga után, visszatérítési jog nélkül.



Egészség és biztonság:

- a. Fehérjékre, komlóra allergiás személyek, terhes nők, magas vérnyomásban vagy szív- és érrendszeri betegségekben szenvedők betegségek esetén konzultáljanak orvosukkal, mielőtt sörfürdőt vennének.
- b. A fürdőbe fertőző bőrbetegségben szenvedők nem léphetnek be.
- c. A fürdő területén kívülről ételt vagy italt bevinni tilos.
- d. A Craft Beer Spa területén szigorúan tilos a dohányzás és bármilyen dohányhevíítő eszköz használata, beleértve az elektronikus cigarettát is. A jogsértés az eljárás teljes költségével megegyező kötbért és kártérítést vonhat maga után.
- e. A Craft Beer SPA területén szigorúan tilos bármilyen erotikus tartalom készítése (fotó, videó) illetve annak bármilyen online platformon való közzététele;
- f. Szigorúan tilos bármely berendezés manipulálására, beleértve, de nem kizárólagosan a füstérzékelőket, légkondicionálókat és szelepeket.
- g. Fenntartjuk a jogot, hogy ittas személyek belépését megtagadjuk. Kétség esetén egy alkoholeszt lesz a döntő. Akinek véralkoholszintje 0,1 %-nál magasabb, így a Craft Beer Spa-ba való belépést megtagadhatjuk. Ez késedelmes lemondásnak minősül, és a teljes előleg elvesztését eredményezi.

Felelősség:

- a. A Vendég vállalja, hogy a saját hibájából okozott károk teljes javítási költségét megfizeti.
- b. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Craft Beer Spa helyiségei csúszós padlóval, egyes helyeken alacsony mennyezettel, lépcsőkkel és küszöbökkel rendelkeznek, és vállalja, hogy tartózkodásuk alatt körültekintően jár el.

További fontos információ:

- a. A helyiségben csengő áll rendelkezésre, amely szükség esetén hívja a személyzetet.
- b. Az eljárás időtartama 70 perc, további 5-5 perc az átöltözés és a Craft Beer Spa személyzetének bemutatkozó utasítása. Az eljárásban 18 éven aluliak (17,99) csak nagykorú kíséretében vehetnek részt, a kísérő felelősségére, a 18 éven aluli gyermeknek - a hatályos Magyar jogszabályok értelmében-, alkoholos ital fogyasztása szigorúan tilos!
- c. A sör terápia optimális, jótékony hatásának elérése érdekében javasoljuk, hogy a kúrát követő másfél-két órában ne fürödjön vagy zuhanyozzon.
- d. Azt tanácsoljuk kedves vendégeinknek, hogy a fürdőruhát közvetlenül a sörfürdő után öblítsék le, és még aznap mossák ki gépben. A Craft Beer Spa tagadja a felelősségét a fürdőruhák elszíneződéséért vagy foltjaiért.



Foglalásod során megadott adatokkal kezelése:

- a. E-mail címét használjuk a foglalásával és hírlevelünkkel (átlag havi 1-3) kapcsolatos kommunikációra. A hírlevélben található leiratkozó linken keresztül bármikor leiratkozhat. Telefonszámát, lakcímét kizárólag a foglalással kapcsolatban használjuk fel, promóciós célokra sohasem.

Nyitvatartási idő:

A foglalások kizárólag az elektronikus foglalási rendszerünkön keresztül

<https://craftbeerspa.vercel.app> történhet az alábbiak nyitvatartási időn belül:

Csütörtök: 14:00 – 21:30

Péntek: 14:00 – 21:30

Szombat: 10:00 – 21:30

Vasárnap: 10:00 – 21:30

Elérhetőségek

A Craft Beer Spa címe: 3323 Szarvaskő, Borsod u. 9. (Öko Park Panzió, Kemping és Beer Spa

Email: craftbeerspa@gmail.com

Tel.: +36 70 679 5775

Ezen Megállapodás elfogadásával Ön elismeri, hogy elolvasta és megértette annak feltételeit, ideértve a kockázatvállalást és a felelősség kizárását. Ön önkéntesen és mindenféle befolyás nélkül fogadja el azt.

Kelt: Szarvaskő, 2024. 04. 17.

Érvényes: Visszavonásig